**ООО «Домофон-Сервис»**

**443028, г. Самара, ул. Мира 69-33 т. (846) 213-08-35; +79277681244, +79277681255 https://domofoncervis.ru/ <https://vk.com/domofoncervis>**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «Домофон-Сервис» на предоставление в аренду оборудования для управления доступом в подъезд, техническое обслуживание и ремонт домофона (запирающего устройства в составе подъездного и квартирного оборудования), систем видеонаблюдения и видеорегистрации**

г. Самара «07» октября 2024г.

1. **Общие положения**

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, имеющим собственную недвижимость в многоквартирном доме (нанимателям жилых помещений, членам жилищных, жилищно-строительных кооперативов, товариществ собственников жилья, собственникам жилых помещений, гражданам, проживающим в общежитиях, входящих в жилищный фонд независимо от форм собственности), на которых в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена обязанность по оплате жилья и коммунальных услуг, именуемым далее по тексту «АБОНЕНТ», является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью «Домофон-Сервис» (ОГРН 1156311000801 , ИНН 6311156308), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Директора Малкиной Е.А, действующей на основании Устава, заключить договор (далее «Договор», «Оферта», «Предложение») на указанных ниже условиях. 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление АБОНЕНТОМ первой оплаты предложенных ОПЕРАТОРОМ услуг либо принятие этих услуг иным способом в порядке, определенном в настоящем предложении (ст. 438 ГК РФ). 1.3. Акцепт оферты означает, что АБОНЕНТ согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора на предоставление в аренду оборудования для управления доступом в подъезд, техническое обслуживание и ремонт домофона (запирающего устройства в составе подъездного и квартирного оборудования), систем видеонаблюдения и видеорегистрации. 1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период деятельности ОПЕРАТОРА в области предоставления услуг по аренде оборудования для управления доступом в подъезд, техническому обслуживанию и ремонту домофона (запирающего устройства в составе подъездного и квартирного оборудования), систем видеонаблюдения и видеорегистрации и может быть прекращен Исполнителем путем уведомления Абонента. 1.5. Согласно части 1 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане к юридические лица свободны в заключении договора. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации (Договор присоединения), положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Акцепт оферты (совершение первой оплаты) по настоящему договору означает, что АБОНЕНТ ознакомился с его условиями, условия договора ему понятны, самостоятельно по своему свободному волеизъявлению принимает решение о присоединении к пользованию услугой ОПЕРАТОРА. 1.6. Присоединяясь к пользованию услугой ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ выражает свое информированное согласие на оказание ему услуги и подтверждает, что ознакомился со всей информацией об оказываемой ему услуге и ее стоимости. 1.7. Претензии по договору принимаются с обязательным досудебным урегулированием спора и уведомлением о намерении обратиться в суд за 30 календарных дней до даты обращения.

1. **Определения**

2.1. Дверь - металлическая входная подъездная дверь.

2.2. Оборудование – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят: блок вызова домофона SECRET TOP T3A-29M Grey, блок коммутации, кнопки выхода EXIT-1000, роутер, блок питания, блок управления домофона, электромеханический замок, дверной доводчик, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между блоком вызова домофона и переговорным устройством в квартире АБОНЕНТА или мобильным устройством. В состав Оборудования могут быть включены IP видеокамеры, конструкции (калитки, ворота, шлагбаумы и т.п.), управляющие узлы и исполнительные механизмы, обеспечивающие доступ на придомовую территорию. Оборудование является исключительной собственностью ОПЕРАТОРА.

2.3. Услуга по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома (далее - Услуга) – предоставление АБОНЕНТУ в аренду Оборудования и возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором АБОНЕНТ является собственником жилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении жилого помещения, с использованием электронного ключа или Программного продукта. Действие Услуги включает в себя управление доступом на придомовую территорию, в случае наличия ограждения придомовой территории и установке соответствующего Оборудования. Способ доступа на придомовую территорию определяется по выбору Абонента в зависимости от выбранной Услуги.

2.4. Программный продукт – мобильное приложение, с использованием которого АБОНЕНТ получает возможность управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома через сеть Интернет.

2.5. Мобильное приложение – программа (приложение) для Мобильных устройств, существующая в нескольких версиях и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные сервисы. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия.

2.6. Мобильное устройство – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, работающие под управлением операционных систем «iOS» или «Android», на которые установлено Мобильное приложение.

2.7. Абонентское оборудование — стационарное переговорное устройство или видеоустройство, установленное в квартире АБОНЕНТА для голосовой связи с блоком вызова домофона. Является собственностью АБОНЕНТА.

2.8. Данные доступа – используемые для целей доступа к Программному продукту информация, идентифицирующие АБОНЕНТА в системе Программного продукта.

2.9. Оригинальный электронный ключ - радиочастотный ключ (идентификатор) домофона с защитой от копирования.

**ООО «Домофон-Сервис»**

**443028, г. Самара, ул. Мира 69-33 т. (846) 213-08-35; +79277681244, +79277681255 https://domofoncervis.ru/ <https://vk.com/domofoncervis>**

**3. Предмет договора**

3.1. АБОНЕНТ арендует Оборудование, а ОПЕРАТОР предоставляет в аренду Оборудование и оказывает Услугу по адресу: г. Самара, ул. Димитрова, дом 74В оплачиваемые АБОНЕНТОМ в порядке и на условиях настоящего договора.

3.2. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ Оборудование и Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, а также произвести работы, необходимые для оказания Услуги.

3.3. АБОНЕНТ обязуется оплачивать аренду Оборудования и Услугу в соответствии с ценами, тарифами и условиями оплаты, установленными в п.4 и п.6 настоящего Договора.

**4. Порядок заключения Договора и внесения изменении в его** **условия**

4.1. Договор заключается путем присоединения АБОНЕНТА к пользованию услугой в соответствии со ст. 426, ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (акцепт оферты).

4.2. Акцептом оферты, то есть принятием АБОНЕНТОМ условий Договора является оплата услуг ОПЕРАТОРА путем внесения первого платежа и последующих платежей в порядке, установленном настоящим Договором. Оплата услуг ОПЕРАТОРА означает, что АБОНЕНТ ознакомлен и согласен с действующими тарифами ОПЕРАТОРА и условиями оплаты.

4.3. Первый платеж производится АБОНЕНТОМ на основании уведомления (квитанции) ОПЕРАТОРА, которое содержит информацию о предложении ОПЕРАТОРА, а также стоимости услуг (тарифах), действующих на момент этого уведомления и отраженных в данном Договоре, размещенного на официальном сайте ОПЕРАТОРА - **https://domofoncervis.ru/**. Дата внесения первого платежа за оплату услуг по данному Договору является датой заключения настоящего Договора.

4.4. С учетом объективной необходимости Услуги, в интересах безопасности жилого дома, в силу сложившихся ранее отношений сторон по оказанию данной услуги, с учетом положений ч. 2 ст. 438 ГК РФ настоящий Договор устанавливает, что молчание является акцептом. Отказ от получения услуги может быть выражен путем выбора иного поставщика Услуги в установленном законом порядке (Проведение ОСС). Отсутствие выбора нового поставщика Услуги свидетельствует о принятии оказываемых услуг ОПЕРАТОРА на основании договора публичной оферты.

4.5. Действующая редакция Договора, а также вся необходимая и достоверная информация об оказываемых ОПЕРАТОРОМ услугах в наглядной и доступной форме доведена до сведения АБОНЕНТА путем размещения на сайте ОПЕРАТОРА - **https://domofoncervis.ru/**, а также с этой информацией можно ознакомиться в офисе ОПЕРАТОРА по адресам, указанным на данном сайте.

4.6. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте -**https://domofoncervis.ru/** не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

**5. Права и обязанности сторон**

**5.1. ОПЕРАТОР обязан:**

5.1.1. При наличии технической возможности (совместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА), подключить к Оборудованию Абонентское оборудование. При несовместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА ОПЕРАТОР предлагает АБОНЕНТУ приобрести другое (совместимое) Абонентское оборудование.

5.1.2. Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий.

5.1.3. При получении уведомления о поломке Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 8

настоящего Договора. При этом период неоказания Услуги до момента устранения поломки не является поводом для перерасчета абонентской платы, если он не превышает указанного времени.

**5.2. ОПЕРАТОР имеет право:**

5.2.1. Приостановить предоставление Услуги для проведения необходимых плановых профилактических, ремонтных работ на Оборудовании и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе Программного продукта, а также обновление Мобильного приложения и программ, составляющих Программный продукт. Возможные перерывы в доступности Услуг доступа, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматривается как нарушение Исполнителем его обязательств по оказанию Услуг доступа, с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА посредством сайта ОПЕРАТОРА или в Мобильном приложении и с указанием ориентировочной продолжительности работ.

5.2.2. Изменять действующие тарифы не чаще одного раза за календарный год с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 1 (один) месяц до введения новых тарифов, путем размещения этой информации на квитанциях и/или на сайте **https://domofoncervis.ru/** путем изменения информации об оказываемых услугах и их стоимости (без специального отдельного уведомления).

5.2.3. Приостановить оказание Услуги АБОНЕНТУ в случае неоплаты Услуги. Возобновление доступа к Услуге производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после уведомления от АБОНЕНТА об оплате и фактического поступления оплаты на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

5.2.4. Вносить предложения по изменению Договора, оказанию новых услуг путем размещения оферты на сайте: **https://domofoncervis.ru/** и**/** или направления письменного уведомления АБОНЕНТУ или иными способами. ОПЕРАТОР вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта АБОНЕНТОМ оферты ОПЕРАТОРА по изменению Договора, оказанию дополнительных услуг. Совершение АБОНЕНТОМ действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ дополнительного соглашения об изменении условий Договора

**5.3. АБОНЕНТ обязан:**

5.3.1. Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных настоящим Договором.

5.3.2. Не разглашать данные учетной записи. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения.

5.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ о нарушениях работы Оборудования.

5.3.4. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования или Абонентского оборудования.

5.3.5. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбои в работе сети связи.

5.3.6. Содержать кабельную сеть и переговорное устройство, расположенное в квартире, в надлежащем состоянии.

**ООО «Домофон-Сервис»**

**443028, г. Самара, ул. Мира 69-33 т. (846) 213-08-35; +79277681244, +79277681255 https://domofoncervis.ru/ <https://vk.com/domofoncervis>**

5.3.7. Не допускать вмешательства третьих лиц в работу Оборудования.

5.3.8. Обеспечить беспрепятственный доступ работников ОПЕРАТОРА, для оказания услуг, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания.

5.3.9. Уведомить исполнителя о намерении избрания нового поставщика не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты совершения действий, необходимых для заключения договора с новым поставщиком Услуги.

**5.4. АБОНЕНТ имеет право:**

5.4.1 Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора услугами, не нарушая прав других АБОНЕНТОВ и ОПЕРАТОРА.

5.4.2. Получать бесплатную информацию об оказанной Услуге, и состоянии лицевого счета АБОНЕНТА.

**6. Стоимость и порядок расчетов**

6.1. Порядок внесения первого платежа и возникновения обязательств по оплате установлен разделом 4 настоящего Договора

6.2. На аренду Оборудования и Услугу устанавливаются следующие тарифы (цены):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Подключаем  ДА/НЕТ | Цена | Примечание |
| 1 | обязательный минимальный платеж | 25 руб/месяц | Обслуживание оборудования, управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей (**только ключ**) |
| 2 |  | 60 руб/месяц | Обслуживание оборудования, управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей и пользовательского аудиооборудования (**ключ, трубка в квартире**) |
| 3 |  | 80 руб/месяц | Обслуживание оборудования, управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей и абонентского видеооборудования, получение видеозвонка на абонентское видеооборудование **(ключ, видеомонитор в квартире**) |
| 4 |  | 60 руб/месяц | Обслуживание оборудования, управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей и программного продукта (**ключ, открытие дверей с мобильного устройства и получение видеовызова на мобильное устройство**) |
| 5 |  | 70 руб/месяц | Обслуживание оборудования, управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей и программного продукта и абонентского оборудования (**ключ, открытие дверей с мобильного устройства, получение видеовызова на мобильное устройство и трубка в квартире**) |
| 6 |  | 140 руб/месяц | Обслуживание оборудования, управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей и программного продукта и абонентского видеооборудования, получение видеозвонка на мобильное устройство и абонентское видеооборудование (**ключ, видеомонитор в квартире, открытие дверей с мобильного устройства и получение видеовызова на мобильное устройство**) |
| 7 |  | 10 руб/месяц/  1 камера | Доступ к просмотру дополнительных видеокамер в режиме он-лайн и видеоархива (время хранения – не менее 24 часов) на мобильном устройстве |

6.3. Один оригинальный электронный ключ выдан ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ бесплатно при ознакомлении с настоящим Договором в офисе ОПЕРАТОРА или отделе продаж. Стоимость дополнительных электронных ключей на квартиру – 200 (Двести) руб. за ключ при условии согласия с условиями настоящего Договора путем оплаты первого платежа и отсутствии долга по абонентской плате. АБОНЕНТ предупрежден, что попытка копирования оригинального электронного ключа может вызвать его поломку, что не является гарантийным случаем. АБОНЕНТ предупрежден, что копирование оригинального электронного ключа не гарантирует его корректную работу и ОПЕРАТОР не несет ответственности за использование такого ключа.

6.4. Оплата АБОНЕНТОМ по настоящему Договору производится до 10 числа месяца следующего за отчетным по квитанции ежемесячно выставляемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ.

6.5. Стоимость не включает в себя стоимость услуг связи, необходимой для работы Программного продукта.

6.6. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по настоящему Договору является месяц, в котором оказана Услуга, подлежащая оплате.

6.7. ОПЕРАТОР имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по настоящему Договору платежа в счет погашения стоимости Услуги, оказанной в предшествующих периодах.

6.8. В случае оплаты АБОНЕНТОМ Услуги авансом проценты на сумму авансового платежа за период пользования денежными средствами по ст.317.1 ГК РФ не начисляются.

6.9. Учет средств, поступающих от АБОНЕНТА в оплату Услуги по настоящему Договору, осуществляется на лицевом счете АБОНЕНТА, который заводится ОПЕРАТОРОМ при заключении настоящего Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ (дополнительное согласие АБОНЕНТА на использование ранее открытого лицевого счета не требуется).

6.10. В случае обнаружения неисправности по вине АБОНЕНТА их устранение производится за отдельную плату, согласно прейскуранту, оплачиваемую АБОНЕНТОМ на месте, сверх абонентской платы по тарифам ОПЕРАТОРА.

Неисправности считаются возникшими по вине АБОНЕНТА в том числе если:

-внутриквартирное переговорное устройство имеет механические повреждения,

-проводка внутри квартиры имеет механические повреждения,

-нарушено подключение (смена полярности) внутриквартирного переговорного устройства.

**ООО «Домофон-Сервис»**

**443028, г. Самара, ул. Мира 69-33 т. (846) 213-08-35; +79277681244, +79277681255 https://domofoncervis.ru/ <https://vk.com/domofoncervis>**

6.11.Платное обслуживание (обслуживание за абонентскую плату) охватывает случаи намеренного повреждения оборудования (кроме случаев повреждения оборудования в квартирах или истечения гарантийного срока на это оборудование), замену оборудования по гарантии.

**7. Условия предоставления доступа**

7.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ в аренду Оборудование и оказать Услуги в соответствии с условиями Договора.

7.2. Доступ в подъезд жилого многоквартирного дома и /или на придомовую территорию.

7.2.1. Оборудование считается работающим если:

7.2.1.1. АБОНЕНТ может попасть в подъезд или на придомовую территорию по указанному выше адресу при помощи электронного ключа доступа и/или программного продукта.

7.2.1.2. АБОНЕНТ имеет возможность связаться с посетителем при помощи трубки вызова или видеомонитора и/или программного продукта, после набора номера квартиры посетителем и отрыть дверь с помощью дистанционного управления замком на трубке вызова или видеомонитора и/или программного продукта.

7.2.1.3. Дверь в подъезд автоматически закрывается.

7.2.1.4. Электромагнитный замок удерживает дверь (калитку) от несанкционированного открывания.

7.2.1.5. Кнопка выхода позволяет открывать дверь (калитку) подъезда изнутри.

7.2.2. Оборудование не считается неработающим в следующих случаях:

7.2.2.1. Не соблюдения п. 8.1.

7.2.2.2. При отключении центрального электроснабжения.

7.2.2.3. При наличии каких-либо предметов между дверью и дверной коробкой.

7.2.2.4. При отсутствии стабильного подключения устройств АБОНЕНТА к сети Интернет

7.3. Доступ к Программному продукту:

7.3.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ доступ к Программному продукту. Обязательным условием предоставления доступа к Программному продукту является наличие стабильного подключения устройств АБОНЕНТА к сети Интернет. Обеспечение предоставления доступа к сети Интернет не входит в обязанности ОПЕРАТОРА и ОПЕРАТОР не несет ответственности за невозможность использования функций Программного продукта, вызванную отсутствием подключения к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг АБОНЕНТА.

7.3.2. АБОНЕНТ самостоятельно устанавливает мобильное приложение на свое Мобильное устройство через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные сервисы.

7.3.3. Все Услуги доступа предоставляются Абоненту через Мобильное приложение или веб-браузер. При этом часть услуг может предоставляться только через Мобильное приложение либо веб-браузер.

7.3.4. Количество подключаемых Мобильных устройств – не более 4 (четыре) шт. на квартиру.

7.3.5. ОПЕРАТОР оказывает Услуги доступа к Программному продукту круглосуточно за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания, модернизации или усовершенствования.

7.3.6. ОПЕРАТОР прилагает все усилия для обеспечения надлежащего уровня оказания Услуг доступа, работоспособности, производительности и удобства использования Программного продукта и Мобильного приложения, однако по объективным причинам не может полностью исключить и не несет ответственности за сбои, прерывания, задержки и неполадки, вызванные недостатками информационных систем, оборудования и каналов связи, принадлежащих АБОНЕНТУ и третьим лицам, а также проблемы, вызванные иными техническим причинами, возникшими не по вине ОПЕРАТОРА.

7.3.7 АБОНЕНТ понимает и признает, что фактическая возможность использования Услуг доступа обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в Услуги доступа, и ОПЕРАТОР не несет ответственности за невозможность использования Услуг доступа, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг АБОНЕНТА.

**8. Правила пользования домофоном и порядок устранения неисправностей**

8.1. **«Клиент»** обязуется выполнять следующие правила эксплуатации видеодомофона:

8.1.1. Не препятствовать автоматическому закрытию входной двери.

8.1.2. Не нарушать существующую электропроводку видеодомофона.

8.1.3. Не оказывать физического воздействия на оборудование.

8.2. Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются Службой Технической Поддержки ОПЕРАТОРА по телефону, указанному в Разделе 13 Договора.

8.3. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

8.4. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.

8.5. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок не превышающий 5 (пяти) рабочих дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцати дней, за исключением случаев - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества или Интернета, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем ДОГОВОРЕ виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

8.6. Обслуживание, ремонт и/или замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ, установленного до заключения настоящего Договора, либо без участия ОПЕРАТОРА, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования. Стоимость работ/услуг, предусмотренных настоящим пунктом, определяется сторонами при получении согласия собственников на выполнение работ/услуг.

**ООО «Домофон-Сервис»**

**443028, г. Самара, ул. Мира 69-33 т. (846) 213-08-35; +79277681244, +79277681255 https://domofoncervis.ru/ <https://vk.com/domofoncervis>**

**9. Ограничение ответственности**

9.1. ОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственности за получаемую или передаваемую АБОНЕНТОМ информацию через сеть Интернет, которая может содержать нежелательные последствия, как для самого АБОНЕНТА, так и для третьих лиц.

9.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

9.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за распространение АБОНЕНТОМ информации, полученной в ходе потребления Услуги.

9.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу АБОНЕНТА или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим АБОНЕНТОМ, так и иными лицами. Не подлежит возмещению ОПЕРАТОРОМ любой вред физическому лицу или имуществу в случае их расположения случайного или умышленного в зоне движения подвижных частей устройств ограничивающих доступ (двери, калитки, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.).

**10. Срок действия и условия расторжения Договора**

10.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с момента первого платежа АБОНЕНТА.

10.2 Срок действия – Договор заключен на неопределенный срок, на весь период деятельности ОПЕРАТОРА в области предоставления Услуги.

10.3. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.

10.4. По соглашению сторон ДОГОВОР может быть расторгнут в любое время.

10.5. В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение ДОГОВОРА.

10.6. ДОГОВОР может быть расторгнут в одностороннем порядке до истечения срока действия договора указанного в п. 10.2. по инициативе АБОНЕНТА при условии предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРА за 30 (Тридцать) календарных дней с выплатой в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ.

10.7. Решение о расторжении настоящего Договора по инициативе АБОНЕНТА оформляется сторонами в виде письменного заявления.

10.8. В случае отказа АБОНЕНТА от выполнения своих обязательств по Договору ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и отключить Услугу (в т.ч. и квартирное переговорное устройство) АБОНЕНТУ.

10.9. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

**11. Прочие условия**

11.1. Заключив настоящий Договор, АБОНЕНТ дает согласие ОПЕРАТОРУ и иным лицам, способствующим исполнению настоящего ДОГОВОРА на обработку персональных данных АБОНЕНТА, в т.ч. фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и регистрации), номера основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, номера лицевого счета, имени учетной записи и другой информации в целях исполнения настоящего Договора, а также в целях продвижения услуг ОПЕРАТОРА, в том числе, на передачу персональных данных АБОНЕНТА ОПЕРАТОРУ и иным лицам, способствующим исполнению настоящего Договора до утраты правовых оснований обработки персональных данных. ОПЕРАТОР обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона РФ «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

11.2. АБОНЕНТ дает согласие ОПЕРАТОРУ на безвозмездное использование мест общего пользования и общего имущества дома для размещения оборудования, подключения к общедомовым электрическим сетям и сети Интернет.

11.3. Стоимость услуги расширения видеоархива оговариваются в дополнительном соглашении.

11.4. ОПЕРАТОР имеет право переуступить все права и обязанности по настоящему договору другому юридическому лицу на тех же условиях без согласия АБОНЕНТА, уведомив при этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) дней.

11.5. Оказываемая в рамках настоящего Договора Услуга не является услугой охраны.

11.6. Установленное в рамках настоящего Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья АБОНЕНТА или третьих лиц.

11.7. АБОНЕНТ несет административную и уголовную ответственности согласно законам РФ за распространение АБОНЕНТОМ любой информации, полученной в ходе потребления Услуги

11.8. Оборудование, дополнительные видеокамеры и коммуникации обеспечивающие доступ к Программному продукту и системе дополнительного видеонаблюдения, смонтированные ОПЕРАТОРОМ и используемые для оказания Услуги, являются исключительной собственностью ОПЕРАТОРА.

11.9. АБОНЕНТ, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, заключением настоящего Договора в соответствии со ст. 36 Жилищного Кодекса РФ даёт согласие ОПЕРАТОРУ

на размещение сети связи и Оборудования ОПЕРАТОРА в нежилых помещениях этого многоквартирного дома, принадлежащих АБОНЕНТУ на праве общей долевой собственности.

11.10. АБОНЕНТ, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, подписанием настоящего Договора выражает свое согласие на присоединении к Договору на монтаж подъездной домофонной системы, системы IP-доступа (IP-домофонии), систем видеонаблюдения и видеорегистрации. АБОНЕНТ ознакомлен с текстом Договора (включая Приложения к нему), согласен с его условиями и присоединяется к Договору в целом без требований о внесении каких-либо изменений в условия Договора и Приложений к нему. АБОНЕНТ обязуется выполнять условия Договора (включая Приложения к нему), всех дополнений и изменений к нему, в том числе дополнений и изменений, вносимых ОПЕРАТОРОМ в будущем.

11.10. Стороны пришли к взаимному соглашению об использовании при ведении деловой переписки со стороны ОПЕРАТОРА факсимиле подписи директора.

11.11. ОПЕРАТОР имеет право предложить АБОНЕНТУ дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, в том числе: модернизация установленного оборудования, изготовление и монтаж металлоконструкций и иные.

**ООО «Домофон-Сервис»**

**443028, г. Самара, ул. Мира 69-33 т. (846) 213-08-35; +79277681244, +79277681255 https://domofoncervis.ru/ <https://vk.com/domofoncervis>**

11.12 Выполнение данных работ ОПЕРАТОРОМ, а также оплата выполненных работ АБОНЕНТОМ, осуществляется на основании заключения соответствующих дополнительных договоров

**12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера. К таким ситуациям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемия или иные явления природного характера, а также военные действия, забастовки, решения, принятые органами государственной власти или местного самоуправления и повлекшие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

12.2. Оказание услуг ОПЕРАТОРОМ в период распространения новой короновирусной инфекции COVID-19 стороны признают оказанием услуг в условиях форс-мажора.

**13. Адреса и реквизиты ОПЕРАТОРА**

ООО «Домофон-Сервис»

Юр.адрес: 443028, г. Самара, ул. Мира 69-33

Почтовый адрес: 443028,г. Самара, ул. Мира 69-33

Телефоны службы сервиса: (846) 213-08-35;

+79277681244, +79277681255

Адрес службы сервиса: г. Самара, ул. Мира 69-33

Сайт: **https://domofoncervis.ru/**

Страница в контакте: <https://vk.com/domofoncervis>

e-mail: [domofoncervis.ofis@bk.ru](mailto:domofoncervis.ofis@bk.ru)

ИНН: 6311156308 КПП: 631301001

ОГРН: 1156311000801

Р/счет : 40702810854400066840

Банк: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/счет: 30101810200000000607

БИК: 043601607